



## Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring

Yoga Coaching Lommel hecht veel belang aan de bescherming van uw privacy.

Middels het aanmaken van een account op [www.yogacoaching.be](http://www.yogacoaching.be), geeft u vrijwillig toestemming aan Yoga Coaching Lommel, met maatschappelijke zetel te Buntstraat 15, 3920 Lommel, voor het opslaan en verwerken van uw persoonsgegevens, in overeenstemming met de Belgische Wet betreffende de bescherming van de persoonsgegevens en, vanaf de inwerkingtreding ervan, de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (hierna AVG).

Yoga Coaching Lommel verwerkt uw gewone persoonsgegevens, zijnde uw voornaam, achternaam, emailadres en telefoonnummer.

Deze gegevens worden verwerkt om u bijvoorbeeld te kunnen contacteren in geval van eventuele wijzigingen in het lessenrooster. Ook ontvangt u van ons regelmatig een nieuwsbrief. Uitsluitend ten behoeve van deze nieuwsbrief worden de hiervoor minimaal noodzakelijke gegevens, zoals naam en mailadres, automatisch na het aanmaken van een account doorgestuurd en opgenomen in de database van Mailchimp.

U kunt u eenvoudig afmelden voor onze nieuwsbrief door in de nieuwsbrief te klikken op 'afmelden'. U gegevens worden dan verwijderd bij Mailchimp, niet in het gegevensbestand van Yoga Coaching Lommel. Wanneer u twee jaar lang niet bent ingeschreven voor een activiteit, worden uw gegevens automatisch uit ons systeem verwijderd. Wilt u zich eerder laten verwijderen uit ons gegevensbestand dan kan dat te allen tijde heel eenvoudig middels een verzoek via [info@yogacoaching.be](mailto:info@yogacoaching.be). Wij verbinden ons ertoe om uw gegevens te verwijderen binnen 14 werkdagen na ontvangst van uw mail. We maken u erop attent dat het dus kan voorkomen dat u niet meer in ons gegevensbestand voorkomt, maar nog wel onze nieuwsbrief ontvangt of omgekeerd.

In voorkomende gevallen en uitsluitend wanneer u daarvoor vrijwillig en uitdrukkelijk toestemming verstrekt, legt Yoga Coaching Lommel aanvullende informatie vast. Het gaat hier om zgn. Bijzondere gegevens, zijnde persoonlijke kenmerken, fysieke gegevens, levensgewoonten, vrijetijdsbesteding en interesses en gegevens betreffende uw gezondheid. Deze informatie komt bijvoorbeeld naar boven tijdens een intake of vraag om ayurvedisch advies. De vastlegging dient om u beter te kunnen adviseren en opvolgen. Deze gegevens worden vastgelegd tot maximaal 3 maanden na het laatste contactmoment en dan automatisch verwijderd. De schaal waarop dit gebeurt is zodanig beperkt dat Yoga Coaching Lommel niet voorziet in een Functionaris Gegevensbeheer.

Yoga Coaching Lommel behandelt alle persoons- en andere gegevens strikt vertrouwelijk en verstrekt nooit gegevens aan derden, met uitzondering van de hierboven vermelde uitwisseling van gegevens aan Mailchimp ten behoeve van onze nieuwsbrief.

De toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot slechts twee personen, zijnde de databeheerder, tevens eigenaar/oprichter van de yogapraktijk en de website administrator.

Wij houden geen persoonsgegevens bij van jongeren onder de 16 jaar, mits we hiervoor toestemming hebben van de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt voor deze jongere.



Wij voeren geen data protection impact assessment uit (DPIA) aangezien de gegevens die worden vastgelegd slechts een beperkt privacy risico opleveren. Bovendien houden we geen gegevens bij waaraan rechtsgevolgen kunnen vasthangen.

Gelet op onze kernovertuiging dat het potentieel om volmaakt gelukkig te zijn niet afhankelijk is van culturele- en etnische afkomst, economische- en maatschappelijke situatie, leeftijd, politieke en seksuele voorkeur en competenties leggen we hierover niets vast.

Het kan voorkomen dat een les wordt opgenomen (het gaat om audio/video opnames). Het beeld- en geluidmateriaal wordt onder meer beschikbaar gesteld via onze digitale bibliotheek aan studenten in het kader van hun beoefening.

Het kan voorkomen dat het beeldmateriaal wordt gebruikt om over de activiteiten van Yoga Coaching Lommel te communiceren. Middels de instemming met deze algemene voorwaarden gaat u hiermee vrijwillig akkoord. Wanneer een les wordt opgenomen wordt u hierover altijd, aan het begin van de les, geïnformeerd.

### **Risico**

De deelnemers nemen geheel en uitsluitend voor eigen risico deel aan de yogalessen.

De deelnemers vrijwaren Yoga Coaching Lommel voor aanspraken van derden als gevolg van enig ongeval en/of letsel.

De deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het aangaan van een verzekering betreffende lichamelijke ongevallen.

Yoga Coaching Lommel adviseert aan deelnemers van yogalessen om een persoonlijk ongevallen verzekering af te sluiten.

Deelnemers jonger dan 16 jaar mogen na schriftelijke toestemming van de ouder(s)/voogd deelnemen aan de lessen.

Yoga Coaching Lommel stelt zich niet aansprakelijk voor diefstal en/of schade aan eigendommen van deelnemers of derden.

### **Betalen en opzeggen**

Betalen van reguliere yogalessen kan per enkelvoudige les of per aaneengesloten reeks van x-aantal lessen, met een maximum van 42 lessen.

Hoe langer de aaneengesloten reeks van lessen waarvoor de deelnemer vooraf betaald, hoe lager het tarief per les.

Yoga Coaching Lommel stelt de tarieven vast en communiceert hierover via de website of in de yogapraktijk.

Voor het overige, niet reguliere, aanbod, zoals de yoga workshops, geldt een betaling per keer. Voor wat betreft maatwerk geldt een uurtarief op grond waarvan een offerte op maat wordt gemaakt. De betalingsvoorwaarden worden in de offerte opgenomen.



De deelnemers aan yogalessen kunnen op elk gewenst moment opzeggen, zonder opgave van redenen, ook wanneer sprake is van betaling per aaneengesloten reeks van lessen. Een toelichting bij de opzegging wordt uiteraard wel gewaardeerd.

Wanneer een deelnemer betaalt per reeks van aaneengesloten lessen en gedurende deze termijn opzegt, vindt een tussentijdse afrekening plaats. Dit gebeurt op basis van het geldende tarief per les voor de betreffende reeks.

Het moment van de opzegging geldt als de datum waarop de deelname aan de lessen stopt. Tot die datum wordt aldus afgerekend.

### **Beroepsverenigingen en klachtenprocedure**

Yoga Coaching Lommel is aangesloten bij Yoga Alliance®, een internationale beroepsvereniging voor yogadocenten/-opleidingscentra en bij Naturopathica, de Belgische beroepsvereniging voor Naturopaten. Wij hebben ons aldus geconformeerd aan de betreffende ethische codes. Voor meer informatie kun je terecht op [https://www.yogaalliance.org/CodeOfConduct\\_c6](https://www.yogaalliance.org/CodeOfConduct_c6) en <https://www.naturopathica.be/nl/content/ethische-code>.

Heb je een klacht? Via het e-mail adres [klachten@naturopathica.be](mailto:klachten@naturopathica.be) kan je -vertrouwelijk- je bezorgdheid melden aan de tuchtcommissie van Naturopathica.

Elke **klacht** wordt serieus genomen, en wordt met de meeste zorg behandeld. Overige positieve feedback of negatieve feedback is eveneens welkom via [naturopathica@naturopathica.be](mailto:naturopathica@naturopathica.be) en zal besproken worden met het bestuur.

Yoga Alliance® encourages you to contact and address any concerns with the person or school directly as they might have a complaint and/or grievance policy in place for this purpose. If this avenue is unsuccessful or is not available to you, please feel free to submit your grievance to Yoga Alliance: [grievance@yogaalliance.org](mailto:grievance@yogaalliance.org).

## **Instemming vastlegging bijzondere gegevens en opnames**

Hierbij geef ik vrijwillig en uitdrukkelijk toestemming aan Yoga Coaching Lommel om aanvullende informatie vast te leggen in het kader van individuele begeleiding/Ayurvedisch advies.

Het gaat hier om persoonlijke kenmerken, fysieke gegevens, levensgewoonten, vrijetijdsbesteding en interesses en gegevens betreffende uw gezondheid.

Deze gegevens worden vastgelegd tot maximaal 3 maanden na het laatste contactmoment en dan automatisch verwijderd.

Yoga Coaching Lommel behandelt alle persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en verstrekt nooit gegevens aan derden.

Het kan voorkomen dat een les wordt opgenomen (het gaat om audio/video opnames). Hiervoor wordt altijd voorafgaand aan de betreffende les uitdrukkelijk toestemming gevraagd aan de betrokken deelnemers.



Met de ondertekening verklaar ik tevens boven de 16 jaar te zijn.